

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan uraian pada bab-bab sebelumnya penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Padang adalah suatu lembaga yang bergerak di bidang jasa keuangan perbankan milik pemerintah atau BUMN yang berbentuk perseroan terbatas dimana salah satu kegiatannya adalah memberikan pelayanan kredit kepemilikan rumah (KPR) bagi masyarakat wilayah Sumatera Barat.
2. PT. Bank Tabungan Negara (BTN) mempunyai visi Terdepan dan terpercaya dalam memfasilitasi sektor perumahan dan jasa layanan keuangan keluarga.
3. Pada bank perumahan BTN terdapat dua metode pemberian Kredit Kepemilikan Rumah (KPR) yaitu secara subsidi dan non subsidi.
4. Pemberian kredit perumahan yang dijalankan bank BTN sangat membantu untuk mempermudah masyarakat dalam memperoleh rumah, guna meningkatkan taraf hidup masyarakat golongan ekonomi menengah ke bawah dengan adanya penyediaan fasilitas Kredit Pemilikan Rumah (KPR).

5. Kredit Pemilikan Rumah (KPR) ini merupakan kredit pemilikan rumah yang paling diminati oleh masyarakat khususnya wilayah Sumatera Barat.

## **5.2 Saran**

### **1. Bagi Bank BTN**

- a. Diharapkan kepada bank BTN agar menjalankan kegiatan OTS dengan sangat baik dalam melakukan penilaian untuk sebuah rumah yang akan di kreditkan kepada nasabah agar mendapatkan hasil yang baik dan dapat meminimalisir semua resiko yang ada.
- b. Merekrut petugas kredit yang sudah ahli dalam bidangnya agar dapat meminimalisir resiko bagi nasabah yang sulit dalam melakukan pembayaran.
- c. Diharapkan kepada bank BTN agar selalu menjaga, mempertahankan dan meningkatkan kualitas dan mutu dalam pelayanan kepada nasabah agar nasabah merasa nyaman dan puas dengan pelayanan yang diberikan sehingga nasabah percaya untuk melakukan transaksi menggunakan jasa bank BTN dan menyimpan dananya pada bank BTN.

### **2. Bagi Nasabah**

- a. Diharapkan kepada nasabah jika ingin mengambil suatu kredit perumahan atau ruko sebaiknya mengambil fasilitas kredit yang diberikan oleh bank BTN karena bank BTN adalah bank perumahan yang memang bergerak didalam bidang tersebut dan bank BTN memiliki tingkat suku bunga yang

lebih rendah dibandingkan dengan bank-bank lainya yang juga menyediakan layanan kredit yang sama.

- b. Diharapkan kepada nasabah ketika ingin menggunakan layanan kredit ini agar mengikuti dan mematuhi semua syarat dan ketentuan serta melengkapi seluruh syarat yang sudah ditetapkan oleh bank BTN agar semua proses dapat berjalan dengan lancar.

